# Проектно-изыскательское республиканское

# унитарное предприятие «БЕЛГИПРОЛЕС»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель органа

по лесной сертификации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Радюкевич

«\_05\_\_» \_\_\_\_02\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

**Система менеджмента**

**Органа по лесной сертификации**

**Документированная процедура**

сертификации лесной **продукции**

**по признаку происхождения**

Требования

к компетентности персонала органа по

сертификации лесной **продукции**

**по признаку происхождения**

**ДП СМ ОЛС СЛП 7.2-01-2024**

Дата введения \_14.02. 2024г.

Редакция \_\_\_\_2\_\_\_\_\_\_

Проверен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ экземпляра \_\_1\_\_\_\_\_\_\_

Изменение № 1 от 28.10.2024г.

**2024**

Знания и навыки персонала органа сертификации лесной **продукции**

**по признаку происхождения**, требуемые для конкретных функций по сертификации лесной **продукции по признаку происхождения**

1. Требования к компетентности аудиторов по сертификации лесной продукции и продуктов ее переработки по признаку происхождения

1.1 Знание практик бизнес-менеджмента

Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности.

Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках, деревообработке.

1.2 Знание принципов, практик и техник аудита

Знание требований, достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита требований:

ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг

СТБ ISO 19011-2021.Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

1.3 Знание конкретных стандартов на системы менеджмента/нормативных документов

Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства.

Знание действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:

Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES)

Регламент (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г. «Об обязанностях операторов, размещающих лесоматериалы и продукцию из древесины на рынке» (действие регламента распространяется на страны Европейского экономического пространства)

Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева,1998

Знание, достаточное для определения результативности внедрения системы идентификации лесной продукции, требований СТБ 2157-2021 «Идентификация древесной и недревесной лесной продукции по признаку происхождения. Основные требования», требований СТБ ISO 38200 -2023 «Цепочка поставок древесины и продукции из древесины».

1.4 Знание процессов органа по сертификации

**1.4.1** Знание, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами органа по лесной сертификации (далее – ОЛС) для проведения сертификации лесной продукции по признаку происхождения требований:

а) законодательных и нормативно-правовых актов:

- Закон Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия от 24 октября 2016г. № 437-3

- Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Утверждены постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61

- Положение о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов. Утверждено постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91.

б)технических нормативных правовых актов и других документов, устанавливающих требования к процедурам и процессам ОЛС:

- СТБ 2266-2012 Эксперты- аудиторы. Требования к профессиональной компетентности;

- СТБ 2370-2014 Знак устойчивого лесоуправления и лесопользования. Описание и порядок применения;

- СТБ 2371-2014 Эксперты – аудиторы по лесной сертификации. Требования к профессиональной компетентности;

- PEFC ST 2001 2020 Правила использования логотипа PEFC;

- PEFC ST 2003:2020 Требования к органам по сертификации, осуществляющим сертификацию по международному стандарту цепочки поставок PEFC.

**1.4.2** Знание организационно-методических документов ОЛС, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОЛС.

1.5 Знание отрасли бизнеса заказчика.

Знание терминологии, основных видов деятельности в области лесозаготовок, деревообработки, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

1.6 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

1.7 Языковые навыки, подходящие для всех уровней организации заказчика

Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.

1.8 Навыки ведения заметок и составления отчетов

Способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.

1.9 Навыки представления информации

Способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять. Что касается руководителя команды по аудиту - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории.

1.10 Навыки интервьюирования

Способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.

1.11 Навыки менеджмента аудита

Способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок. Что касается руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо.

2 Требования к компетентности персонала, который проводит анализ отчетов по аудиту и принимает решения по сертификации.

Функциианализа отчетов по аудиту и принятия решения по сертификациивыполняетУправляющий совет органа по лесной сертификации.

2.1 Знание принципов, практик и техник аудита

Достаточное для понимания отчета по сертификационному аудиту знание требований

ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг

СТБ ISO 19011-2021. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

2.2 Знание конкретных стандартов на системы менеджмента/нормативных документов

Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства.

Знание действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:

Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES);

Регламент (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г. «Об обязанностях операторов, размещающих лесоматериалы и продукцию из древесины на рынке» (действие регламента распространяется на страны Европейского экономического пространства);

Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева,1998.

Знание требований СТБ 2157, СТБ ISO 38200, PEFC ST 2003 достаточное для принятия решения на основании отчета по сертификационному аудиту.

2.3 Знание процессов органа по сертификации лесной продукции

Знание, достаточное для определения того, были ли реализованы ожидания органа по сертификации на основании информации, предоставленной для анализа требований:

- Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Утверждены постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;

- СТБ 2370-2014 Знак устойчивого лесоуправления и лесопользования. Описание и порядок применения;

- PEFC ST 2001:2020 Правила использования логотипа PEFC;

- PEFC ST 2003:2020 Требования к органам по сертификации, осуществляющим сертификацию по международному стандарту цепочки поставок PEFC;

- организационно - методических документов ОЛС.

2.4 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание терминологии, практик и процессов, характерных для отрасли бизнеса заказчика, достаточное для понимания отчета по аудиту в контексте стандарта на систему менеджмента или другого нормативного документа.

2.5 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200 достаточное для понимания отчета по сертификационному аудиту.

3 Требования к компетентности персонала, который проводит анализ заявки для определения требуемой компетентности команды по аудиту, выбора членов команды по аудиту и определения времени аудита

Функции данного персонала могут выполнять один или несколько сотрудников.

3.1 Знание конкретных стандартов на системы менеджмента/нормативных документов

Знание того, что сертификация лесной продукции по признаку происхождения проводится на соответствие СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

3.2 Знание процессов органа по сертификации

Знание требований Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61; Положения о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов. Утверждено постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91, СТБ 2371, PEFC ST 2003:2020, организационно- методических документов ОС ЛП, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

3.3 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание терминологии, основных видов деятельности в области лесозаготовок, деревообработки, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

3.4 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

**4.** Требуемые знания и навыки персонала ОЛС для конкретных функций по сертификации лесной продукции приведены в таблице 1.

Таблица 1. Таблица знаний и навыков

| Знания и навыки | Функции по сертификации | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение анализа заявки для определения требуемой компетентности команды по аудиту, выбора членов команды по аудиту и определения времени аудита | Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации | Проведение  аудитов и руководство командой по аудиту |
| Знание практик бизнес-менеджмента |  | - | Х (см.п.1.1) |
| Знание принципов, практик и техник аудита |  | Х (см. п.2.1) | Х (см. п.1.2) |
| Знание конкретных стандартов на системы менеджмента/нормативных документов | Х (см. п.3.1) | Х (см. п.2.2) | Х (см. п.1.3) |
| Знание процессов органа по сертификации | Х (см. п.3.2) | Х (см. п.2.3) | Х (см.п.1.4) |
| Знание отрасли бизнеса заказчика | Х (см. п.3.3) | Х (см. п.2.4) | Х (см.п.1.5) |
| Знание продукции, процессов и организации заказчика | Х (см. п.3.4) | Х (см. п.2.5) | Х (см. п.1.6) |
| Языковые навыки, подходящие для всех уровней организации заказчика |  | - | Х (см. п.1.7 ,) |
| Навыки ведения заметок и составления отчетов |  | - | Х (см.п.1.8) |
| Навыки представления информации |  | - | Х (см.п.1.9) |
| Навыки интервьюирования |  | - | Х (см. п.1.10) |
| Навыки менеджмента аудита |  | - | Х (см.п.1.11) |
| Примечание - Риск и сложность также рассматриваются при принятии решения о требуемом уровне опыта для любой из указанных функций. | | | |

**Протокол Оценки № \_\_\_\_\_**от **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Компетентности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(эксперта- аудитора по сертификации лесной продукции по признаку происхождения,

Достаточности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(технического эксперта по сертификации лесной продукции по признаку происхождения, члена совета(комитета)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, технического эксперта, члена совета(комитета))

| № п.п. | Критерии оценки компетентности  и достаточности | Функции по сертификации | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проведение анализа заявки для определения требуемой компетентности команды по аудиту, выбора членов команды по аудиту и определения времени аудита | Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации | Проведение аудитов и руководство командой по аудиту |
| Оценка\* | | |
| 1 | Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности.  Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках, деревообработке |  |  |  |
| 2 | Знание требований, достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита требований: ГОСТ ISO/IEC 17065-2013,СТБ ISO 19011-2021 |  |  |  |
| 3 | Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства.  Знание Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES), Регламента (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г, Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева,1998.  Знание требований СТБ 2157, PEFC ST 2003, СТБ ISO 38200 достаточное для определения результативности внедрения системы идентификации лесной продукции (цепочки поставок), принятия решения на основании отчета по сертификационному аудиту. |  |  |  |
| 4 | Знание, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами органа по сертификации лесной продукции по признаку происхождения требований: законодательных и нормативно-правовых актов в области подтверждения соответствия; СТБ 2266, СТБ 2370, СТБ 2371, PEFC ST 2001, PEFC ST 2003;  - организационно- методических документов ОС ЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС ЛП. |  |  |  |
| 5 | Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее достаточное для понимания ожиданий лесной отрасли в контексте СТБ 2157, СТБ ISO 38200 |  | - |  |
| 6 | Знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200 . |  | - |  |
| 7 | Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь. | - | - |  |
| 8 | Способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита. | - | - |  |
| 9 | Способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять, для руководителя команды по аудиту - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории. | - | - |  |
| 10 | Способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их. | - | - |  |
| 11 | Способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок, для руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо. | - | - |  |

|  |
| --- |
| Выводы\*\*:  Эксперт-аудитор свою компетентность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( подтверждает, не подтверждает)  Технический эксперт, член совета(комитета) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( подтверждает, не подтверждает)  в части\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( указать конкретные функции по сертификации, которые может выполнять конкретный эксперт аудитор, технический эксперт)  Рекомендации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( при необходимости)  Примечания:  \* Каждая строка «Оценка» заполняется внесением положительных или отрицательных записей: «да», «нет».  \*\* Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при всех положительных оценках, технический эксперт – при наличии не более двух отрицательных оценок |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. эксперта- аудитора, проводившего оценку подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид работ по сертификации, организация

**Анкета \***

оценки заказчиком

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации- заказчика)

**компетентности и навыков эксперта-аудитора (технического эксперта) по сертификации лесной продукции по признаку происхождения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, технического эксперта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(вид работ по сертификации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Критерии оценки компетентности и навыков | Оценка\* |
| 1 | Наличие личных качеств: этичность, открытость, дипломатичность, наблюдательность, восприимчивость, многосторонность, упорство, решительность, уверенность. |  |
| 2 | Знание организаций деревообработки, целлюлозно-бумажной промышленности (нужное подчеркнуть), их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности. |  |
| 3 | Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых при лесозаготовках, деревообработке, производстве целлюлозы, бумаги и изделий из неё (нужное подчеркнуть). |  |
| 4 | Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесозаготовок, деревообработки. |  |
| 5 | Знание типов лесной продукции, производимой заказчиком и процессов лесозаготовок и деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из неё осуществляемых заказчиком (нужное подчеркнуть). |  |
| 6 | Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь. |  |
| 7 | Способность эффективно и доступно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита. |  |
| 8 | Способность представлять на заключительном заседании наблюдения аудита, заключения и рекомендации (для руководителя команды по аудиту) |  |
| 9 | Способность задавать правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, для получения соответствующей информации. |  |
| 10 | Способность слушать ответы, понять и оценить их для получения соответствующей информации |  |
| 11 | Способность проводить аудит и достигать целей аудита в согласованный срок. |  |

Выводы\*\*:

Эксперт-аудитор, технический эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_необходимой

(обладает, обладает не в полной мере, не обладает)

компетентностью и соответствующими навыками в области сертификации лесной продукции по признаку происхождения

Примечания:

\* Предоставляется заказчику после завершения работ по сертификации.

\*\* Каждая строка графы «Оценка» заполняется внесением баллов от 1 до 5 (5 – высший балл).

\*\*\* Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при среднем балле – 4, технический эксперт – при среднем балле – 3,5.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. представителя заказчика, заполнявшего анкету подпись

Дата проведения мониторинга «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г