# Проектно-изыскательское республиканское

# унитарное предприятие «БЕЛГИПРОЛЕС»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель органа

по лесной сертификации

УП «БЕЛГИПРОЛЕС»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Радюкевич

«\_05\_\_» \_\_\_\_02\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

**Система менеджмента**

**Органа по сертификации**

**Документированная процедура**

Требования

к компетентности персонала

органа по сертификации

систем лесоуправления и лесопользования

**ДП СМ ОЛС СЛУЛП 8.1-01-2024**

Дата введения 14.02. 2024 г.

Редакция \_\_\_\_3\_\_\_\_\_\_

Проверен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ экземпляра \_\_\_1\_\_\_\_\_\_

**2024**

**1 Область применения**

Настоящая документированная процедура (далее - процедура) является документом системы менеджмента органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования УП «Белгипролес» (далее– ОС СЛУЛП) и разработана в развитие раздела 8 РК СМ ОС СЛУЛП.

Процедура и устанавливает требования к компетентности персонала ОС СЛУЛП в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020, включая знания и навыки, требуемые для конкретных функций по сертификации систем лесоуправления и лесопользования.

**2 Нормативные ссылки**

В настоящей процедуре использованы ссылки на следующие документы:

СТБ 1708-2022 Устойчивое лесоуправление и лесопользование. Основные требования

СТБ 2266 Эксперты- аудиторы. Требования к профессиональной компетентности

СТБ 2370-2014 Знак устойчивого лесоуправления и лесопользования. Требования к маркировке

СТБ 2606-2022 - Устойчивое лесоуправление и лесопользование. Требования к группе юридических лиц, ведущих лесное хозяйство

ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования

СТБ ISO 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

PEFC ST 1002:2018 Групповое управление лесами. Требования;

PEFC ST 1003:2018 Устойчивое управление лесным хозяйством. Требования.

PEFC ST 2001:2020 Правила использования торговых марок PEFC

IAF MD 1:2023 Обязательный документ IAF для аудита и сертификации системы менеджмента организаций, имеющих несколько площадок.

IAF MD 5:2019 Определение продолжительности аудитов систем менеджмента качества и экологического менеджмента

РК СМ ОС СЛУЛП - 2024 Руководство по системе менеджмента органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования УП «Белгипролес»

3. Требования к компетентности **экспертов-аудиторов, технических экспертов** по сертификации системы лесоуправления и лесопользования

**3.1** **Требования к знаниям и навыкам**

Эксперты-аудиторы, технические эксперты должны обладать знаниями:

– практик бизнес – менеджмента;

– принципов, практик и техник аудита;

– конкретных стандартов на системы менеджмента и /или нормативных документов;

– процессов органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования;

– отрасли бизнеса заказчика.

Эксперты-аудиторы, технические эксперты должны обладать следующими навыками:

– общения на всех уровнях организации заказчика;

– ведения заметок и составления отчетов;

– представления информации;

– интервьюирования;

– менеджмента аудита.

3.2 Знание практик бизнес – менеджмента

Знание практик бизнес – менеджмента включает:

– знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовительных организаций, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности;

– знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках;

3.3 Знание принципов, практик и техник аудита

Знание принципов, практик и техник аудита включает достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита знание требований ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2021, СТБ ISO 19011-2021, IAF MD 1:2023, IAF MD 5:2019

3.4 Знание конкретных стандартов на системы менеджмента и /или нормативных документов

Знание конкретных стандартов на системы менеджмента и /или нормативных документов включает знание:

– действующего законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды, в том числе:

а) Лесного кодекса Республики Беларусь от 24 декабря 2015 г. № 332-З;

б) Закона Республики Беларусь от 9 января 2006 г. № 96-З «О безопасности генно-инженерной деятельности»;

в) Закона Республики Беларусь от 15 ноября 2018 г. № 150-З «Об особо охраняемых природных территориях»;

г) Закона Республики Беларусь от 26 ноября 1992 г. № 1982-XII «Об охране окружающей  
среды»;

д) Закона Республики Беларусь от 10 июля 2007 г. № 257-З «О животном мире»;

е) Закона Республики Беларусь от 14 июня 2003 г. № 205-З «О растительном мире»;

– действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:

а) Конвенции ООН о биологическом разнообразии. – Рио-де-Жанейро, 1992;

б) Конвенции ООН по борьбе с опустыниванием в тех странах, которые испытывают серьезную засуху и/или опустынивание, особенно в Африке. – Рио-де-Жанейро, 1994;

в) Конвенции об охране дикой фауны и флоры и природных сред обитания в Европе. – Берн, 1979;

г) Конвенции о водно-болотных угодьях, имеющих международное значение, главным образом в качестве местообитаний водоплавающих птиц. – Рамсар, 1971

д) Рамочную конвенция ООН об изменении климата. – Рио-де-Жанейро, 1992

–международных стандартов PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 1003:2018;

– требований СТБ 1708, других нормативных правовых актов (далее – НПА) и технических нормативных правовых актов (далее – ТНПА) устанавливающих требования в области устойчивого лесоуправления и лесопользования, достаточное для определения результативности внедрения системы лесоуправления и лесопользования.

3.5 Знание процессов органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования

Знание процессов органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования включает достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛУЛП знание:

– законодательных и нормативно-правовых актов:

а) Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия от 24 октября 2016г. № 437-3

б) «Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь», утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;

в) «Положения о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов», утвержденного постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91;

– ТНПА и других документов, устанавливающих требования к процедурам и процессами ОС СЛУЛП, том числе СТБ 2266, СТБ 2370, СТБ 2606;

**–** РК СМ ОС СЛУЛП, других организационно-методических документов ОС СЛУЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛУЛП.

3.6 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчика включает знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 1708.

3.7 Знание **продукции, процессов и организации заказчика**

Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок, древесины и продукции из древесины или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может применять требования СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесоуправления и лесопользования

3.8 Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика

Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика, включают способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.

3.9 Навыки ведения заметок и составления отчетов

Навыки ведения заметок и составления отчетов включают способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.

3.10 Навыки представления информации

Навыки представления информациивключают способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять. Что касается руководителя команды по оценке - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории.

3.11 Навыки интервьюирования

Навыки интервьюирования включают способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.

3.12 Навыки менеджмента аудита

Навыки менеджмента аудита включают способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок. Что касается руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо.

4 Требования к компетентности персонала, который проводит анализ отчетов по аудиту и принимает решения по сертификации.

Функциианализа отчетов по аудиту и принятия решения по сертификациивыполняетУправляющий совет органа по лесной сертификации.

4.1 Требования к знаниям и навыкам

Персонал, проводящий анализ отчетов по аудиту и принимающий решения по сертификации должен обладать достаточными для понимания отчета по сертификационному аудиту принятия решения на основании отчета по сертификационному аудиту знаниями:

– принципов, практик и техник аудита;

– конкретных стандартов на системы менеджмента и / или нормативных документов;

– процессов органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования;

– отрасли бизнеса заказчика.

4.2 Знание принципов, практик и техник аудита

Знание принципов, практик и техник аудита, включает знание требований ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2021 достаточное для понимания отчета по сертификационному аудиту.

4.3 Знание конкретных стандартов на системы менеджмента и/ или нормативных документов

Знание конкретных стандартов на системы менеджмента и/ или нормативных документов включает знание:

– действующего законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды, в том числе:

а) Лесного кодекса Республики Беларусь от 24 декабря 2015 г. № 332-З;

б) Закона Республики Беларусь от 9 января 2006 г. № 96-З «О безопасности генно-инженерной деятельности»;

в) Закона Республики Беларусь от 15 ноября 2018 г. № 150-З «Об особо охраняемых природных территориях»;

г) Закона Республики Беларусь от 26 ноября 1992 г. № 1982-XII «Об охране окружающей  
среды»;

д) Закона Республики Беларусь от 10 июля 2007 г. № 257-З «О животном мире»;

е) Закона Республики Беларусь от 14 июня 2003 г. № 205-З «О растительном мире»;

– действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:

а) Конвенции ООН о биологическом разнообразии. – Рио-де-Жанейро, 1992;

б) Конвенции ООН по борьбе с опустыниванием в тех странах, которые испытывают серьезную засуху и/или опустынивание, особенно в Африке. – Рио-де-Жанейро, 1994;

в) Конвенции об охране дикой фауны и флоры и природных сред обитания в Европе. – Берн, 1979;

г) Конвенции о водно-болотных угодьях, имеющих международное значение, главным образом в качестве местообитаний водоплавающих птиц. – Рамсар, 1971

д) Рамочную конвенция ООН об изменении климата. – Рио-де-Жанейро, 1992

–международных стандартов PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 1003:2018;

– требований СТБ 1708, других нормативных правовых актов (далее – НПА) и технических нормативных правовых актов (далее – ТНПА) устанавливающих требования в области устойчивого лесоуправления и лесопользования, достаточное для определения результативности внедрения системы лесоуправления и лесопользования.

4.4 Знание процессов органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования

Знание процессов ОС СЛУЛП включает знание, достаточное для определения того, были ли реализованы ожидания органа по сертификации на основании информации, предоставленной для анализа требований:

– «Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь», утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;

– СТБ 2370, СТБ 2606, PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 2001:2020;

**–** РК СМ ОС СЛУЛП, других организационно-методических документов ОС СЛУЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛУЛП.

4.5 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчикавключает знание терминологии, практик и процессов, характерных для отрасли бизнеса заказчика, достаточное для понимания отчета по аудиту в контексте стандарта на систему менеджмента или другого нормативного документа.

5 Требования к компетентности персонала, проводящего анализ заявки для определения требуемой компетентности команды по аудиту, выбора членов команды по аудиту и определения времени аудита

Функции данного персонала могут выполнять один или несколько сотрудников.

5.1 Требования к знаниям и навыкам

Персонал, проводящий анализ заявки для определения требуемой компетентности команды по аудиту, выбора членов команды по аудиту и определения времени аудита, должен обладать знаниями:

–конкретных стандартов на системы менеджмента и/или нормативных документов

– процессов органа по сертификации;

– отрасли бизнеса заказчика;

– продукции, процессов и организации заказчика.

5.2 Знание конкретных стандартов на системы менеджмента и/или нормативных документов

Знание конкретных стандартов на системы менеджмента и/или нормативных документов включает знание того, что сертификация систем лесоуправления и лесопользования проводится в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2021, СТБ ISO 19011-2021, IAF MD 1:2023, IAF MD 5:2019 на соответствие СТБ 1708.

5.3 Знание процессов органа по сертификации

Знание процессов органа по сертификации включает достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита знание требований:

– Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;

–Положения о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов. Утверждено постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91,

– СТБ 2266;

– организационно-методических документов ОС СЛУЛП.

5.4 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

**5.5 Знание продукции, процессов и организации заказчика**

Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок, древесины и продукции из древесины или процессов заказчика, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту точного определения времени аудита.

**6.** Требуемые знания и навыки персонала ОС СЛУЛП для конкретных функций по сертификации систем лесоуправления и лесопользования приведены в таблице 1.

Таблица 1. Таблица знаний и навыков

| Знания и навыки | Функции по сертификации | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение анализа заявки для определения требуемой компетентности команды по аудиту, выбора членов команды по аудиту и определения времени аудита | Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации | Проведение  аудитов и руководство командой по аудиту |
| Знание практик бизнес-менеджмента | - | - | Х (см.п.3.2) |
| Знание принципов, практик и техник аудита | - | Х (см. п.4.2) | Х (см. п.3.3) |
| Знание конкретных стандартов на системы менеджмента/нормативных документов | Х (см. п.5.2) | Х (см. п.4.3) | Х (см. п.3.4) |
| Знание процессов органа по сертификации | Х (см. п.5.3) | Х (см. п.4.4) | Х (см.п.3.5) |
| Знание отрасли бизнеса заказчика | Х (см. п.5.4) | Х (см. п.4.5) | Х (см.п.3.6) |
| Знание продукции, процессов и организации заказчика | Х (см. п.5.5) |  | Х (см.п.3.7) |
| Языковые навыки, подходящие для всех уровней организации заказчика | - | - | Х (см. п.3.8 ,) |
| Навыки ведения заметок и составления отчетов | - | - | Х (см.п.3.9) |
| Навыки представления информации | - | - | Х (см.п.3.10) |
| Навыки интервьюирования | - | - | Х (см. п.3.11) |
| Навыки менеджмента аудита | - | - | Х (см.п.3.12) |
| Примечание - Риск и сложность также рассматриваются при принятии решения о требуемом уровне опыта для любой из указанных функций. | | | |

**Протокол** **оценки № \_\_\_\_\_**от **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

компетентности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(эксперта- аудитора по сертификации систем лесоуправления и лесопользования)

достаточности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(технического эксперта по сертификации систем лесоуправления и лесопользования, члена совета (комитета ))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, технического эксперта, члена совета (комитета))

| № п.п. | Критерии оценки компетентности  и достаточности | Функции по сертификации | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проведение анализа заявки для определения требуемой компетентности команды по аудиту, выбора членов команды по аудиту и определения времени аудита | Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации | Проведение аудитов и руководство командой по аудиту |
| Оценка\* | | |
| 1 | Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовительных организаций, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности. Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках. | - |  |  |
| 2 | Знание требований, достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита требований: ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2021, СТБ ISO 19011-2021. |  |  |  |
| 3 | Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды.  Знание действующего международного природоохранного законодательства.  Знание требований СТБ 1708, других НПА и ТНПА устанавливающих требования к устойчивому лесоуправлению и лесолпьзованию, достаточное для определения результативности внедрения системы лесоуправления и лесопользования. |  |  |  |
| 4 | Знание достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами органа по сертификации систем лесоуправления и лесопользования:  - законодательных и нормативно-правовых актов;  - технических нормативных правовых актов и других документов, устанавливающих требования к процедурам и процессам СТБ 2266, СТБ 2370, СТБ 2606, PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 2001:2020;  - знание организационно - методических документов ОС СЛУЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами. |  |  |  |
| 5 | Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 1708. |  |  |  |
| 6 | Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок, древесины и продукции из древесины или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может применять требования СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесоуправления и лесопользования |  |  |  |
| 7 | Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь. |  |  |  |
| 8 | Способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита. | - | - |  |
| 9 | Способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять, для руководителя команды по аудиту - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории. | - | - |  |
| 10 | Способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их. | - | - |  |
| 11 | Способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок, для руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо. | - | - |  |

|  |
| --- |
| Выводы\*\*:  Эксперт-аудитор свою компетентность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( подтверждает, не подтверждает)  в части\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( указать конкретные функции по сертификации, которые может выполнять конкретный эксперт аудитор, технический эксперт)  Технический эксперт, член совета (комитета) свою достаточность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( подтверждает, не подтверждает)  в части\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( указать конкретные функции по сертификации, которые может выполнять конкретный технический эксперт, член совета (комитета))  Рекомендации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( при необходимости)  Примечания:  \* Каждая строка «Оценка» заполняется внесением положительных или отрицательных записей: «да», «нет».  \*\* Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при всех положительных оценках, технический эксперт – при наличии не более двух отрицательных оценок |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. эксперта- аудитора, проводившего оценку подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид работ по сертификации, организация

**Анкета \***

оценки заказчиком

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации- заказчика)

**компетентности и навыков эксперта - аудитора (технического эксперта)**

**по сертификации систем лесоуправления и лесопользования**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, технического эксперта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(вид работ по сертификации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Критерии оценки компетентности и навыков | Оценка\*\* |
| 1 | Наличие личных качеств: этичность, открытость, дипломатичность, наблюдательность, восприимчивость, многосторонность, упорство, решительность, уверенность. |  |
| 2 | Знание организаций лесного хозяйства, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности. |  |
| 3 | Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве. |  |
| 4 | Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок. |  |
| 5 | Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок, древесины и продукции из древесины или процессов заказчика |  |
| 6 | Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь. |  |
| 7 | Способность эффективно и доступно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита. |  |
| 8 | Способность представлять на заключительном заседании наблюдения аудита, заключения и рекомендации (для руководителя команды по аудиту) |  |
| 9 | Способность задавать правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, для получения соответствующей информации. |  |
| 10 | Способность слушать ответы, понять и оценить их для получения соответствующей информации |  |
| 11 | Способность проводить аудит и достигать целей аудита в согласованный срок. |  |
|  | Средний балл |  |

Выводы\*\*\*:

Эксперт-аудитор, технический эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ необходимой

(обладает, обладает не в полной мере, не обладает)

компетентностью и соответствующими навыками в области сертификации систем лесоуправления и лесопользования

Примечания:

\* Предоставляется заказчику после завершения работ по сертификации.

\*\* Каждая строка графы «Оценка» заполняется внесением баллов от 1 до 5 (5 – высший балл).

\*\*\* Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при среднем балле – 4, технический эксперт – при среднем балле – 3,5.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. ,должность представителя заказчика, заполнявшего анкету подпись

Дата проведения мониторинга «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г