

ПРОЕКТНО-ИЗЫСКАТЕЛЬСКОЕ РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «БЕЛГИПРОЛЕС»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель органа
по лесной сертификации
УП «БЕЛГИПРОЛЕС»

_____ В.В.Радюкевич
« 3 » _____ 11 _____ 2025г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
ОРГАНА ПО ЛЕСНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ**

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА
СЕРТИФИКАЦИИ ЛЕСНОЙ ПРОДУКЦИИ
ПО ПРИЗНАКУ ПРОИСХОЖДЕНИЯ**

**ТРЕБОВАНИЯ
К КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНА ПО
СЕРТИФИКАЦИИ ЛЕСНОЙ ПРОДУКЦИИ
ПО ПРИЗНАКУ ПРОИСХОЖДЕНИЯ**

дп см олс слп 7.2-01-2025

Дата введения _____

Редакция _____ 3 _____

Проверен _____

№ экземпляра _____ 1 _____

1 Область применения

Настоящая документированная процедура (далее - процедура) является документом системы менеджмента органа по сертификации лесной продукции по признаку происхождения УП «БЕЛГИПРОЛЕС» (далее – ОС СЛП) и разработана в развитие раздела 7 РК СМ ОС СЛП.

Процедура устанавливает требования к компетентности персонала ОС СЛП в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», включая знания и навыки, требуемые для конкретных функций по сертификации лесной продукции по признаку происхождения.

2 Нормативные ссылки

В настоящей процедуре использованы ссылки на следующие документы:

СТБ 2157-2021 Идентификация древесной и недревесной лесной продукции по признаку происхождения. Основные требования

СТБ 2370-2014 Знак устойчивого лесопользования и лесопользования. Требования к маркировке

СТБ ISO 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

СТБ ISO 38200-2023 Цепочка поставок древесины и продукции из древесины

ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг

PEFC ST 2001 2020 Правила использования логотипа PEFC;

PEFC ST 2003:2020 Требования к органам по сертификации, осуществляющим сертификацию по международному стандарту цепочки поставок PEFC

РК СМ ОС СЛП Руководство по системе менеджмента органа по лесной сертификации УП «БЕЛГИПРОЛЕС. Сертификация лесной продукции по признаку происхождения

3. Общие положения

3.1 Требования к компетентности персонала устанавливаются в соответствии с выполняемыми им функциями по сертификации.

3.2 Персонал органа, выполняет следующие функции по сертификации:

- анализ заявки;
- определение требуемой компетентности команды по аудиту;
- выбор членов команды по аудиту;
- определение времени аудита;
- проведение аудитов и руководство командой по аудиту;
- анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации.

3.3 Компетентность персонала ОС СЛП по выполнению конкретных функций по сертификации подтверждается протоколами оценки согласно приложениям 1, 2.

3.4 Оценка заказчиком компетентности и навыков эксперта - аудитора (технического эксперта) по сертификации лесной продукции по признаку происхождения подтверждается анкетой согласно приложению 3.

4 Требования к компетентности персонала, который проводит анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту, определение времени аудита

Функции данного персонала могут выполнять один или несколько сотрудников.

4.1 Требования к знаниям и навыкам

Персонал, проводящий анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту, определение времени аудита, должен обладать знаниями:

- конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения (цепочке поставок);
- процессов ОС СЛП;
- отрасли бизнеса заказчика;

– продукции, процессов и организации заказчика.

4.2 Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения (цепочке поставок)

Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения (цепочке поставок) включает знание того, что сертификация лесной продукции по признаку происхождения проводится на соответствие требованиям СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

4.3 Знание процессов органа по сертификации лесной продукции по признаку происхождения

Знание процессов ОС СЛП включает достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита знание требований:

– Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;

– Положения о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов. Утверждено постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91,

– ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, PEFC ST 2003:2020;

– РК СМ ОС СЛП, других организационно- методических документов ОС СЛП, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

4.4 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание терминологии, основных видов деятельности в области лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

4.5 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

5. Требования к компетентности экспертов-аудиторов по сертификации лесной продукции и продуктов ее переработки по признаку происхождения

5.1 Требования к знаниям и навыкам

Эксперты-аудиторы должны обладать знаниями:

– практик бизнес – менеджмента;

– принципов, практик и техник аудита;

– конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции;

– процессов ОС СЛП;

– отрасли бизнеса заказчика.

Эксперты-аудиторы должны обладать следующими навыками:

– общения на всех уровнях организации заказчика;

– ведения заметок и составления отчетов;

– представления информации;

– интервьюирования;

– менеджмента аудита.

5.2 Знание практик бизнес-менеджмента

Знание практик бизнес-менеджмента включает:

– знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности;

– знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках, деревообработке, производстве целлюлозы, бумаги и изделий из нее.

5.3 Знание принципов, практик и техник аудита

Знание принципов, практик и техник аудита включает знание требований, достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита требований ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, СТБ ISO 19011-2021.

5.4 Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции

Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции, включает знание:

- действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства;
- действующего международного законодательства, в том числе:
 - а) Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES)
 - б) Регламент (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г. «Об обязанностях операторов, размещающих лесоматериалы и продукцию из древесины на рынке» (действие регламента распространяется на страны Европейского экономического пространства)
 - в) Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева, 1998;
- международных стандартов PEFC ST 2001 2020, PEFC ST 2003:2020
- требований СТБ 2157-2021, СТБ 2370, СТБ ISO 38200-2023, других нормативных правовых актов (далее – НПА) и технических нормативных правовых актов (далее – ТНПА), устанавливающих требования к происхождению лесной продукции, достаточное для определения результативности внедрения системы идентификации лесной продукции.

5.5 Знание процессов органа по сертификации лесной продукции по признаку происхождения

Знание процессов ОС СЛП включает знание, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛП для проведения сертификации лесной продукции по признаку происхождения, требований:

- законодательных и нормативно-правовых актов:
 - а) Закон Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям» от 24 октября 2016г. № 437-3;
 - б) Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Утверждены постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;
 - в) Положение о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов. Утверждено постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91.
- международных стандартов PEFC ST 2001 2020, PEFC ST 2003:2020;
- ТНПА и других документов, устанавливающих требования к процедурам и процессам ОС СЛП;
- РК СМ ОС СЛП, других организационно-методических документов ОС СЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛП.

5.6 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчика включает знание терминологии, основных видов деятельности в области лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

5.7 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание продукции, процессов и организации заказчика включает знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

5.8 Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика

Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика, включают способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.

5.9 Навыки ведения заметок и составления отчетов

Навыки ведения заметок и составления отчетов включают способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.

5.10 Навыки представления информации

Навыки представления информации включают способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять. Что касается руководителя команды по аудиту - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории.

5.11 Навыки интервьюирования

Навыки интервьюирования включают способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.

5.12 Навыки менеджмента аудита

Навыки менеджмента аудита включают способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок. Что касается руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо.

6 Требования к компетентности персонала, который проводит анализ отчетов по аудиту и принимает решения по сертификации

Функции анализа отчетов по аудиту и принятия решения по сертификации выполняет Управляющий совет органа по лесной сертификации.

6.1 Требования к знаниям и навыкам

Персонал, проводящий анализ отчетов по аудиту и принимающий решения по сертификации должен обладать достаточными для понимания отчета по сертификационному аудиту и принятия решения на основании отчета по сертификационному аудиту, знаниями:

- принципов, практик и техник аудита;
- конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции;
- процессов ОС СЛП;
- отрасли бизнеса заказчика.

6.2 Знание принципов, практик и техник аудита

Знание принципов, практик и техник аудита включает достаточное для понимания отчета по сертификационному аудиту знание требований ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, СТБ ISO 19011-2021.

6.3 Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции

Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции, включает знание, достаточное для принятия решения на основании анализа отчета по сертификационному аудиту лесной продукции, требований:

- действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства;
- действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:

- а) Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES);
- б) Регламент (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г. «Об обязанностях операторов, размещающих лесоматериалы и продукцию из древесины на рынке» (действие регламента распространяется на страны Европейского экономического пространства);
- в) Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева, 1998;
–СТБ 2157-2021, СТБ 2370, СТБ ISO 38200-2023.

6.4 Знание процессов органа по сертификации лесной продукции

Знание, достаточное для определения того, были ли реализованы ожидания органа по сертификации на основании информации, предоставленной для анализа требований:

- Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Утверждены постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;
- СТБ 2370-2014, PEFC ST 2001:2020, PEFC ST 2003:2020;
- РК СМ ОС СЛП, других организационно-методических документов ОС СЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛП.

6.5 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчика включает знание терминологии, практик и процессов, характерных для отрасли бизнеса заказчика, достаточное для понимания отчета по аудиту в контексте стандарта по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции.

6.6 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание продукции, процессов и организации заказчика включает знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200 достаточное для понимания отчета по сертификационному аудиту.

7. Требования к компетентности технического эксперта по сертификации лесной продукции и продуктов ее переработки по признаку происхождения

7.1 Требования к знаниям и навыкам

Технические эксперты должны обладать знаниями:

- практик бизнес – менеджмента;
- конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции;
- отрасли бизнеса заказчика;
- продукции, процессов и организации заказчика.

Технические эксперты должны обладать следующими навыками:

- общения на всех уровнях организации заказчика;
- ведения заметок и составления отчетов;
- представления информации;
- интервьюирования.

7.2 Знание практик бизнес – менеджмента

Знание практик бизнес-менеджмента включает:

- знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности;
- знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках, деревообработке, производстве целлюлозы, бумаги и изделий из нее.

7.3 Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции

Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции, включает знание:

- действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства;
- действующего международного законодательства, в том числе:
 - а) Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES)
 - б) Регламент (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г. «Об обязанностях операторов, размещающих лесоматериалы и продукцию из древесины на рынке» (действие регламента распространяется на страны Европейского экономического пространства)
 - в) Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева, 1998;
- международных стандартов PEFC ST 2001 2020, PEFC ST 2003:2020
- требований СТБ 2157-2021, СТБ 2370, СТБ ISO 38200-2023, других нормативных правовых актов (далее – НПА) и технических нормативных правовых актов (далее – ТНПА), устанавливающих требования к происхождению лесной продукции, достаточное для определения результативности внедрения системы идентификации лесной продукции.

7.4 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчика включает знание терминологии, основных видов деятельности в области лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

7.5 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание продукции, процессов и организации заказчика включает знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200.

7.6 Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика

Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика, включают способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.

7.7 Навыки ведения заметок и составления отчетов

Навыки ведения заметок и составления отчетов включают способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.

7.8 Навыки представления информации

Навыки представления информации включают способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять.

7.9 Навыки интервьюирования

Навыки интервьюирования включают способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.

8. Требуемые знания и навыки персонала ОЛС для конкретных функций по сертификации лесной продукции приведены в таблице 1.

Таблица 1. Таблица знаний и навыков

Знания и навыки	Функции по сертификации			
	Анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту, определение времени аудита	Проведение аудитов, руководство командой по аудиту		Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации
		Эксперты-аудиторы	Технические эксперты	
Знание практик бизнес-менеджмента	-	X (см.п.5.2,)	X (см., п. 7.2)	-
Знание принципов, практик и техник аудита	-	X (см. п.5.3)	-	X (см. п.6.2)
Знание конкретных стандартов по идентификации лесной продукции по признаку происхождения, нормативных документов, устанавливающих требования к происхождению лесной продукции	X (см. п.4.2)	X (см. п.5.4)	X (см. п.7.3)	X (см. п.6.3)
Знание процессов органа по сертификации лесной продукции по признаку происхождения	X (см. п.4.3)	X (см.п.5.5)	-	X (см. п.6.4)
Знание отрасли бизнеса заказчика	X (см. п.4.4)	X (см.п.5.6)	X (см.п.7.4)	X (см. п.6.5)
Знание продукции, процессов и организации заказчика	X (см. п.4.5)	X (см.п.5.7,)	X (см. п.7.5)	-
Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика	-	X (см. п.5.8)	X (см. п.7.6)	-
Навыки ведения заметок и составления отчетов	-	X (см. п.5.9)	X (см. п.7.7)	-
Навыки представления информации	-	X (см. п.5.10)	X (см. п.7.8)	-
Навыки интервьюирования	-	X (см. п.5.11)	X (см. п.7.9)	-
Навыки менеджмента аудита	-	X (см.п.5.12)	-	-
Примечание - Риск и сложность также рассматриваются при принятии решения о требуемом уровне опыта для любой из указанных функций.				

Компетентности _____
(эксперта- аудитора по сертификации лесной продукции по признаку происхождения, члена совета(комитета))

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, **технического эксперта**, члена совета(комитета))

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и достаточности	Функции по сертификации		
		Анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту и определение времени аудита	Проведение аудитов и руководство командой по аудиту	Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации
		Оценка*		
1	Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности. Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках, деревообработке производстве целлюлозы, бумаги и изделий из нее			
2	Знание требований, достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита требований: ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, СТБ ISO 19011-2021			
3	Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства. Знание Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES), Регламента (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г, Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева, 1998. Знание требований СТБ 2157, СТБ 2370, СТБ ISO 38200, PEFC ST 2001, PEFC ST 2003 достаточное для определения результативности внедрения системы идентификации лесной продукции.			
4	Знание, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛП требований: законодательных и нормативно-правовых актов в области подтверждения соответствия, СТБ 2370, PEFC ST 2001, PEFC ST 2003; - РК СМ ОС СЛП, других организационно- методических документов ОС СЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛП.			
5	Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее достаточное для понимания ожиданий лесной отрасли в контексте СТБ 2157, СТБ ISO 38200			
6	Знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200			

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и достаточности	Функции по сертификации		
		Анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту и определение времени аудита	Проведение аудитов и руководство командой по аудиту	Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации
		Оценка*		
7	Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.			
8	Способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.			
9	Способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять, для руководителя команды по аудиту - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории.			
10	Способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.			
11	Способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок, для руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо.			

Выводы**:

Эксперт-аудитор, члена совета(комитета) свою компетентность _____
(подтверждает, не подтверждает)

в части _____
(указать конкретные функции по сертификации, которые может выполнять конкретный эксперт аудитор, члена совета(комитета))

Рекомендации _____
(при необходимости)

Примечания:

* Каждая строка «Оценка» заполняется внесением положительных или отрицательных записей: «да», «нет».

** Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при всех положительных оценках, технический эксперт – при наличии не более двух отрицательных оценок

Ф.И.О. эксперта- аудитора, проводившего оценку

подпись

Вид работ по сертификации, организация

Приложение 2

ПРОТОКОЛ ОЦЕНКИ № _____ от _____

достаточности технического эксперта
по сертификации лесной продукции и продуктов её переработки по признаку происхождения

(должность, Ф.И.О. технического эксперта)

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и достаточности	Функции по сертификации: Проведение аудитов
		Оценка*
1	Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности. Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках, деревообработке производстве целлюлозы, бумаги и изделий из нее	
2	Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, применимого природоохранного законодательства. Знание Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES), Регламента (ЕС) № 995/2010 Европейского парламента и Совета от 20 октября 2010 г, Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации. – Женева, 1998. Знание требований СТБ 2157, СТБ 2370, СТБ ISO 38200, PEFC ST 2001, PEFC ST 2003 достаточное для определения результативности внедрения системы идентификации лесной продукции.	
3	Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок, деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из нее достаточное для понимания ожиданий лесной отрасли в контексте СТБ 2157, СТБ ISO 38200.	
4	Знание типов продукции или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может работать и как организация может применять требования СТБ 2157, СТБ ISO 38200.	
5	Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.	
6	Способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.	
7	Способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять.	
8	Способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.	

Выводы**:

Технический эксперт свою достаточность _____
(подтверждает, не подтверждает)

в части _____
(указать конкретные функции по сертификации, которые может выполнять конкретный технический эксперт)

Рекомендации _____
(при необходимости)

Примечания:

* Каждая строка «Оценка» заполняется внесением положительных или отрицательных записей: «да», «нет».

**Технический эксперт подтверждает свою достаточность при наличии не более двух отрицательных оценок

Ф.И.О. эксперта- аудитора, проводившего оценку

подпись

Приложение 3

АНКЕТА *
оценки заказчиком

(наименование организации- заказчика)

**компетентности и навыков эксперта-аудитора (технического эксперта) по сертификации
лесной продукции по признаку происхождения**

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, технического эксперта)

(вид работ по сертификации)

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и навыков	Оценка*
1	Наличие личных качеств: этичность, открытость, дипломатичность, наблюдательность, восприимчивость, многосторонность, упорство, решительность, уверенность.	
2	Знание организаций лесного хозяйства, лесозаготовки, деревообработки, целлюлозно-бумажной промышленности (нужное подчеркнуть), их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности.	
3	Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых при лесозаготовках, деревообработке, производстве целлюлозы, бумаги и изделий из неё (нужное подчеркнуть).	
4	Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесозаготовок, деревообработки, производстве целлюлозы, бумаги и изделий из неё.	
5	Знание типов лесной продукции, производимой заказчиком и процессов лесозаготовок и деревообработки, производства целлюлозы, бумаги и изделий из неё осуществляемых заказчиком (нужное подчеркнуть).	
6	Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.	
7	Способность эффективно и доступно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.	
8	Способность представлять на заключительном заседании наблюдения аудита, заключения и рекомендации (для руководителя команды по аудиту)	
9	Способность задавать правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, для получения соответствующей информации.	
10	Способность слушать ответы, понять и оценить их для получения соответствующей информации	
11	Способность проводить аудит и достигать целей аудита в согласованный срок (для эксперта- аудитора)	

Выводы**:

Эксперт-аудитор, технический эксперт _____ необходимой
(обладает, обладает не в полной мере, не обладает)

компетентностью и соответствующими навыками в области сертификации лесной продукции по признаку происхождения

Примечания:

* Предоставляется заказчику после завершения работ по сертификации.

** Каждая строка графы «Оценка» заполняется внесением баллов от 1 до 5 (5 – высший балл).

*** Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при среднем балле – 4, технический эксперт – при среднем балле – 3,5.

Ф.И.О. представителя заказчика, заполнявшего анкету

подпись

Дата проведения мониторинга « ___ » _____ 20__ г

