

ПРОЕКТНО-ИЗЫСКАТЕЛЬСКОЕ РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «БЕЛГИПРОЛЕС»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель органа
по лесной сертификации
УП «БЕЛГИПРОЛЕС»

_____ В.В. Радюкевич
« 3 » __ 11 _____ 2025г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

**ТРЕБОВАНИЯ
К КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ
СИСТЕМ ЛЕСОУПРАВЛЕНИЯ И ЛЕСОПОЛЬЗОВАНИЯ**

ДП СМ ОЛС СЛУЛП 8.1-01-2025

Дата введения _____

Редакция ____ 4 ____

Проверен _____

№ экземпляра ____ 1 ____

1 Область применения

Настоящая документированная процедура (далее - процедура) является документом системы менеджмента органа по сертификации систем лесопользования и лесопользования УП «БЕЛГИПРОЛЕС» (далее – ОС СЛУЛП) и разработана в развитие раздела 8 РК СМ ОС СЛУЛП.

Процедура устанавливает требования к компетентности персонала ОС СЛУЛП в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020, включая знания и навыки, требуемые для конкретных функций по сертификации систем лесопользования и лесопользования.

2 Нормативные ссылки

В настоящей процедуре использованы ссылки на следующие документы:

СТБ 1708-2022 Устойчивое лесопользование и лесопользование. Основные требования

СТБ 2370-2014 Знак устойчивого лесопользования и лесопользования. Требования к маркировке

СТБ 2606-2022 Устойчивое лесопользование и лесопользование. Требования к группе юридических лиц, ведущих лесное хозяйство

ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования

СТБ ISO 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

PEFC ST 1002:2018 Групповое управление лесами. Требования;

PEFC ST 1003:2024 Устойчивое лесопользование. Требования.

PEFC ST 2001:2020 Правила использования торговых марок PEFC

IAF MD 1:2023 Обязательный документ IAF для аудита и сертификации системы менеджмента организаций, имеющих несколько площадок.

IAF MD 5:2023 Определение времени аудита систем менеджмента качества, окружающей среды и охраны здоровья и безопасности труда

РК СМ ОС СЛУЛП Руководство по системе менеджмента органа по лесной сертификации УП «БЕЛГИПРОЛЕС». Сертификация систем лесопользования и лесопользования

3. Общие положения

3.1 Требования к компетентности персонала устанавливаются в соответствии с выполняемыми им функциями по сертификации.

3.2 Персонал органа, выполняет следующие функции по сертификации:

- анализ заявки;
- определение требуемой компетентности команды по аудиту;
- выбор членов команды по аудиту;
- определение времени аудита;
- проведение аудитов и руководство командой по аудиту;
- анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации.

3.3 Компетентность персонала ОС СЛУЛП по выполнению конкретной функции по сертификации подтверждается протоколами оценки согласно приложениям 1, 2.

3.4 Оценка заказчиком компетентности и навыков эксперта - аудитора (технического эксперта) по сертификации систем лесопользования и лесопользования подтверждается анкетой согласно приложению 3.

4 Требования к компетентности персонала, проводящего анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту и определение времени аудита

Функции данного персонала могут выполнять один или несколько сотрудников.

4.1 Требования к знаниям и навыкам

Персонал, проводящий анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту, определение времени аудита, должен обладать знаниями:

ДП СМ ОЛС СЛУЛП 8.1-01-2025

–конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию;

- процессов ОС СЛУЛП;
- отрасли бизнеса заказчика;
- продукции, процессов и организации заказчика.

4.2 Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию

Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию, включает знание того, что сертификация систем лесопользования и лесопользования проводится на соответствие требованиям СТБ 1708-2022.

4.3 Знание процессов органа по сертификации систем лесопользования и лесопользования

Знание процессов ОС СЛУЛП включает достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита знание требований:

– Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;

– Положения о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов. Утверждено постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91,

– ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020, IAF MD 1:2023, IAF MD 5:2023;

– РК СМ ОС СЛУЛП, других организационно-методических документов ОС СЛУЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛУЛП.

4.4 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства, лесозаготовок достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту и точного определения времени аудита.

4.5 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок или процессов заказчика, достаточное для назначения компетентных членов команды по аудиту точного определения времени аудита.

5. Требования к компетентности экспертов-аудиторов по сертификации систем лесопользования и лесопользования

5.1 Требования к знаниям и навыкам

Эксперты-аудиторы должны обладать знаниями:

- практик бизнес – менеджмента;
- принципов, практик и техник аудита;
- конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию;
- процессов ОС СЛУЛП;
- отрасли бизнеса заказчика.

Эксперты-аудиторы должны обладать следующими навыками:

- общения на всех уровнях организации заказчика;
- ведения заметок и составления отчетов;
- представления информации;

- интервьюирования;
- менеджмента аудита.

5.2 Знание практик бизнес – менеджмента

Знание практик бизнес – менеджмента включает:

- знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовительных организаций, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности;
- знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве и лесозаготовительной деятельности.

5.3 Знание принципов, практик и техник аудита

Знание принципов, практик и техник аудита включает достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита знание требований ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020, СТБ ISO 19011-2021, IAF MD 1:2023, IAF MD 5:2023.

5.4 Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию

Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию, включает знание:

- действующего законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды, в том числе:
 - а) Лесного кодекса Республики Беларусь от 24 декабря 2015 г. № 332-З;
 - б) Закона Республики Беларусь от 9 января 2006 г. № 96-З «О безопасности генно-инженерной деятельности»;
 - в) Закона Республики Беларусь от 15 ноября 2018 г. № 150-З «Об особо охраняемых природных территориях»;
 - г) Закона Республики Беларусь от 26 ноября 1992 г. № 1982-XII «Об охране окружающей среды»;
 - д) Закона Республики Беларусь от 10 июля 2007 г. № 257-З «О животном мире»;
 - е) Закона Республики Беларусь от 14 июня 2003 г. № 205-З «О растительном мире»;
- действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:
 - а) Конвенции ООН о биологическом разнообразии. – Рио-де-Жанейро, 1992;
 - б) Конвенции ООН по борьбе с опустыниванием в тех странах, которые испытывают серьезную засуху и/или опустынивание, особенно в Африке. – Рио-де-Жанейро, 1994;
 - в) Конвенции об охране дикой фауны и флоры и природных сред обитания в Европе. – Берн, 1979;
 - г) Конвенции о водно-болотных угодьях, имеющих международное значение, главным образом в качестве местообитаний водоплавающих птиц. – Рамсар, 1971
 - д) Рамочную конвенцию ООН об изменении климата. – Рио-де-Жанейро, 1992
- международных стандартов PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 1003:2024;
- требований СТБ 1708, других нормативных правовых актов (далее – НПА) и технических нормативных правовых актов (далее – ТНПА), устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования, достаточное для определения результативности внедрения системы лесопользования и лесопользования.

5.5 Знание процессов органа по сертификации систем лесопользования и лесопользования

Знание процессов ОС СЛУЛП включает достаточное для работы в соответствии с указанными процедурами и процессами знание:

- законодательных и нормативно-правовых актов:

- а) Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям» от 24 октября 2016г. № 437-3
- б) «Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь», утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;
- в) «Положения о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов», утвержденного постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 21.12.2017 № 91;
- ТНПА и других документов, устанавливающих требования к процедурам и процессами ОС СЛУЛП, том числе СТБ 2370, СТБ 2606;
- РК СМ ОС СЛУЛП, других организационно-методических документов ОС СЛУЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛУЛП.

5.6 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчика включает знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства и лесозаготовок, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования.

5.7 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может применять требования СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования.

5.8 Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика

Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика, включают способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.

5.9 Навыки ведения заметок и составления отчетов

Навыки ведения заметок и составления отчетов включают способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.

5.10 Навыки представления информации

Навыки представления информации включают способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять. Что касается руководителя команды по оценке - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории.

5.11 Навыки интервьюирования

Навыки интервьюирования включают способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.

5.12 Навыки менеджмента аудита

Навыки менеджмента аудита включают способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок. Что касается руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо.

6 Требования к компетентности персонала, который проводит анализ отчетов по аудиту и принимает решения по сертификации.

Функции анализа отчетов по аудиту и принятия решения по сертификации выполняет Управляющий совет органа по лесной сертификации.

6.1 Требования к знаниям и навыкам

Персонал, проводящий анализ отчетов по аудиту и принимающий решения по сертификации должен обладать достаточными для понимания отчета по сертификационному аудиту и принятия решения на основании отчета по сертификационному аудиту, знаниями:

- принципов, практик и техник аудита;
- конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию;
- процессов ОС СЛУЛП;
- отрасли бизнеса заказчика.

6.2 Знание принципов, практик и техник аудита

Знание принципов, практик и техник аудита, включает знание требований ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020, СТБ ISO19011-2021 достаточное для понимания отчета по сертификационному аудиту.

6.3 Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования, нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию

Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию, включает знание, достаточное для определения результативности внедрения системы лесопользования и лесопользования, требований:

- действующего законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды, в том числе:
 - а) Лесного кодекса Республики Беларусь от 24 декабря 2015 г. № 332-З;
 - б) Закона Республики Беларусь от 9 января 2006 г. № 96-З «О безопасности генно-инженерной деятельности»;
 - в) Закона Республики Беларусь от 15 ноября 2018 г. № 150-З «Об особо охраняемых природных территориях»;
 - г) Закона Республики Беларусь от 26 ноября 1992 г. № 1982-XII «Об охране окружающей среды»;
 - д) Закона Республики Беларусь от 10 июля 2007 г. № 257-З «О животном мире»;
 - е) Закона Республики Беларусь от 14 июня 2003 г. № 205-З «О растительном мире»;
- действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:
 - а) Конвенции ООН о биологическом разнообразии. – Рио-де-Жанейро, 1992;
 - б) Конвенции ООН по борьбе с опустыниванием в тех странах, которые испытывают серьезную засуху и/или опустынивание, особенно в Африке. – Рио-де-Жанейро, 1994;
 - в) Конвенции об охране дикой фауны и флоры и природных сред обитания в Европе. – Берн, 1979;
 - г) Конвенции о водно-болотных угодьях, имеющих международное значение, главным образом в качестве местобитаний водоплавающих птиц. – Рамсар, 1971
 - д) Рамочную конвенцию ООН об изменении климата. – Рио-де-Жанейро, 1992
- международных стандартов PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 1003:2024;
- СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования, достаточное для определения результативности внедрения системы лесопользования и лесопользования.

6.4 Знание процессов органа по сертификации систем лесопользования и лесопользования

Знание процессов ОС СЛУЛП включает знание, достаточное для определения того, были ли реализованы ожидания органа по сертификации на основании информации, предоставленной для анализа требований:

- «Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь», утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25.07.2017 № 61;
- СТБ 2370, СТБ 2606, PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 2001:2020;
- РК СМ ОС СЛУЛП, других организационно-методических документов ОС СЛУЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами ОС СЛУЛП.

6.5 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчика включает знание терминологии, практик и процессов, характерных для отрасли бизнеса заказчика, достаточное для понимания отчета по аудиту в контексте СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования.

7. Требования к компетентности технического эксперта по сертификации системы лесопользования и лесопользования

7.1 Требования к знаниям и навыкам

Технические эксперты должны обладать знаниями:

- практик бизнес – менеджмента;
- конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию;
- отрасли бизнеса заказчика;
- продукции, процессов и организации заказчика.

Технические эксперты должны обладать следующими навыками:

- общения на всех уровнях организации заказчика;
- ведения заметок и составления отчетов;
- представления информации;
- интервьюирования.

7.2 Знание практик бизнес – менеджмента

Знание практик бизнес – менеджмента включает:

- знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовительных организаций, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности;
- знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве и лесозаготовительной деятельности.

7.3 Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию

Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию, включает знание:

- действующего законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды, в том числе:
 - а) Лесного кодекса Республики Беларусь от 24 декабря 2015 г. № 332-3;
 - б) Закона Республики Беларусь от 9 января 2006 г. № 96-3 «О безопасности генно-инженерной деятельности»;
 - в) Закона Республики Беларусь от 15 ноября 2018 г. № 150-3 «Об особо охраняемых при-

родных территориях»;

г) Закона Республики Беларусь от 26 ноября 1992 г. № 1982-XII «Об охране окружающей среды»;

д) Закона Республики Беларусь от 10 июля 2007 г. № 257-3 «О животном мире»;

е) Закона Республики Беларусь от 14 июня 2003 г. № 205-3 «О растительном мире»;

– действующего международного природоохранного законодательства, в том числе:

а) Конвенции ООН о биологическом разнообразии. – Рио-де-Жанейро, 1992;

б) Конвенции ООН по борьбе с опустыниванием в тех странах, которые испытывают серьезную засуху и/или опустынивание, особенно в Африке. – Рио-де-Жанейро, 1994;

в) Конвенции об охране дикой фауны и флоры и природных сред обитания в Европе. – Берн, 1979;

г) Конвенции о водно-болотных угодьях, имеющих международное значение, главным образом в качестве местобитаний водоплавающих птиц. – Рамсар, 1971

д) Рамочную конвенцию ООН об изменении климата. – Рио-де-Жанейро, 1992

– международных стандартов PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 1003:2024;

– требований СТБ 1708, других нормативных правовых актов (далее – НПА) и технических нормативных правовых актов (далее – ТНПА) устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования, достаточное для определения результативности внедрения системы лесопользования и лесопользования.

7.4 Знание отрасли бизнеса заказчика

Знание отрасли бизнеса заказчика включает знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства и лесозаготовок, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования.

7.5 Знание продукции, процессов и организации заказчика

Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок или процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может применять требования СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования.

7.6 Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика

Навыки общения, подходящие для всех уровней организации заказчика, включают способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.

7.7 Навыки ведения заметок и составления отчетов

Навыки ведения заметок и составления отчетов включают способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.

7.8 Навыки представления информации

Навыки представления информации включают способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять.

7.9 Навыки интервьюирования

Навыки интервьюирования включают способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.

8. Требуемые знания и навыки персонала ОС СЛУЛП для конкретных функций по сертификации систем лесопользования и лесопользования приведены в таблице 1.

Таблица 1. Таблица знаний и навыков

Знания и навыки	Функции по сертификации			
	Анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту, определение времени аудита	Проведение аудитов, руководство командой по аудиту		Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации
		Эксперты-аудиторы	Технические эксперты	
Знание практик бизнес-менеджмента	-	X (см.п.5.2,)	X (см., п. 7.2)	-
Знание принципов, практик и техник аудита	-	X (см. п.5.3)	-	X (см. п.6.2)
Знание конкретных стандартов на систему лесопользования и лесопользования и нормативных документов, устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию	X (см. п.4.2)	X (см. п.5.4)	X (см. п.7.3)	X (см. п.6.3)
Знание процессов органа по сертификации систем лесопользования и лесопользования	X (см. п.4.3)	X (см.п.5.5)	-	X (см. п.6.4)
Знание отрасли бизнеса заказчика	X (см. п.4.4)	X (см.п.5.6)	X (см.п.7.4)	X (см. п.6.5)
Знание продукции, процессов и организации заказчика	X (см. п.4.5)	X (см.п.5.7,)	X (см. п.7.5)	-
Навыки общения , подходящие для всех уровней организации заказчика	-	X (см. п.5.8)	X (см. п.7.6)	-
Навыки ведения заметок и составления отчетов	-	X (см. п.5.9)	X (см. п.7.7)	-
Навыки представления информации	-	X (см. п.5.10)	X (см. п.7.8)	-
Навыки интервьюирования	-	X (см. п.5.11)	X (см. п 7.9)	-
Навыки менеджмента аудита	-	X (см.п.5.12)	-	-
Примечание - Риск и сложность также рассматриваются при принятии решения о требуемом уровне опыта для любой из указанных функций.				

Приложение 1

ПРОТОКОЛ ОЦЕНКИ № _____ ОТ _____

КОМПЕТЕНТНОСТИ _____

(эксперта- аудитора по сертификации систем лесопользования и лесосоуправления,

члена совета (комитета))

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, члена совета (комитета))

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и достаточности	Функции по сертификации		
		Анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту, определение времени аудита	Проведение аудитов и руководство командой по аудиту	Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации
		Оценка*		
1	Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовительных организаций, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности. Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве и лесозаготовительной деятельности.	-		-
2	Знание требований, достаточное для проведения сертификационных аудитов и оценивания процессов внутреннего аудита требований: ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020, СТБ ISO 19011-2021.	-		
3	Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды. Знание действующего международного природоохранного законодательства. Знание требований СТБ 1708, других НПА и ТНПА устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесосоуправлению, достаточное для определения результативности внедрения системы лесосоуправления и лесосоуправления.			
4	Знание достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами органа по сертификации систем лесосоуправления и лесосоуправления: - законодательных и нормативно-правовых актов; - технических нормативных правовых актов и других документов, устанавливающих требования к процедурам и процессам СТБ 2370, СТБ 2606, PEFC ST 1002:2018, PEFC ST 2001:2020; - знание РК СМ ОС СЛУЛП и других организационно - методических документов ОС СЛУЛП, достаточное для работы в соответствии с процедурами и процессами.			
5	Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства и лесозаготовок, достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 1708.			

ДП СМ ОЛС СЛУЛП 8.1-01-2025

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и достаточности	Функции по сертификации		
		Анализ заявки, определение требуемой компетентности команды по аудиту, выбор членов команды по аудиту, определение времени аудита	Проведение аудитов и руководство командой по аудиту	Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации
		Оценка*		
6	Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок, процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может применять требования СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесосоуправления.			-
7	Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.			-
8	Способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.	-		-
9	Способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять, для руководителя команды по аудиту - способность представлять на открытом форуме (например, заключительном заседании) наблюдения аудита, заключения и рекомендации, касающиеся аудитории.	-		-
10	Способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.	-		-
11	Способность проводить и осуществлять менеджмент аудита для достижения целей аудита в согласованный срок, для руководителя команды по аудиту - способность содействовать проведению совещаний для результативного обмена информацией и способность производить назначения или переназначения, если это необходимо.	-		-

Выводы**:

Эксперт-аудитор член, совета (комитета) свою компетентность _____
(подтверждает, не подтверждает)

в части _____
(указать конкретные функции по сертификации, которые может выполнять конкретный эксперт аудитор,) член совета (комитета))

Рекомендации _____
(при необходимости)

Примечания:

* Каждая строка «Оценка» заполняется внесением положительных или отрицательных записей: «да», «нет».

** Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при всех положительных оценках.

Ф.И.О. эксперта- аудитора, проводившего оценку

подпись

Вид работ по сертификации, организация

Приложение 2

ПРОТОКОЛ ОЦЕНКИ № _____ от _____

достаточности технического эксперта
по сертификации систем лесопользования и лесопользования

(должность, Ф.И.О. технического эксперта)

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и достаточности	Функции по сертификации: Проведение аудитов
		Оценка*
1	Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовительных организаций, их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности. Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве и лесозаготовительной деятельности.	
2	Знание действующего национального законодательства в области использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов, законодательства в области охраны окружающей среды. Знание действующего международного природоохранного законодательства. Знание требований СТБ 1708, других НПА и ТНПА устанавливающих требования к устойчивому лесопользованию и лесопользованию, достаточное для определения результативности внедрения системы лесопользования и лесопользования.	
3	Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства и лесозаготовок; достаточное для понимания ожиданий в лесной отрасли в контексте СТБ 1708.	
4	Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок, процессов заказчика, достаточное для понимания того, как такая организация может применять требования СТБ 1708, других НПА и ТНПА, устанавливающих требования в области устойчивого лесопользования и лесопользования	
5	Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.	
6	Способность читать и писать с достаточной скоростью, точностью и пониманием, чтобы записывать, вести заметки и эффективно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.	
7	Способность представлять наблюдения и заключения аудита так, чтобы было легко их понять.	
8	Способность интервьюировать для получения соответствующей информации, задавая правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, и слушая ответы, чтобы понять и оценить их.	

Выводы**:

Технический эксперт свою достаточность _____
(подтверждает, не подтверждает)

в части _____
(указать конкретные функции по сертификации, которые может выполнять конкретный технический эксперт)

Рекомендации _____
(при необходимости)

Примечания:

* Каждая строка «Оценка» заполняется внесением положительных или отрицательных записей: «да», «нет».

**Технический эксперт подтверждает свою достаточность при наличии не более двух отрицательных оценок

Ф.И.О. эксперта- аудитора, проводившего оценку

подпись

Вид работ по сертификации, организация

Приложение 3

АНКЕТА *
оценки заказчиком

(наименование организации- заказчика)

**компетентности и навыков эксперта - аудитора (технического эксперта)
по сертификации систем лесопользования и лесосоуправления**

(должность, Ф.И.О. эксперта-аудитора, технического эксперта)

(вид работ по сертификации)

№ п.п.	Критерии оценки компетентности и навыков	Оценка**
1	Наличие личных качеств: этичность, открытость, дипломатичность, наблюдательность, восприимчивость, многосторонность, упорство, решительность, уверенность.	
2	Знание видов организаций лесного хозяйства, лесозаготовительных организаций их размеров, подчиненности, структуры и основ деятельности.	
3	Знание основных информационных систем и систем передачи данных, систем документации и информационных технологий, применяемых в лесном хозяйстве, лесозаготовках.	
4	Знание терминологии, основных видов деятельности в области ведения лесного хозяйства и лесозаготовительной деятельности.	
5	Знание видов продукции лесного хозяйства и лесозаготовок или процессов заказчика	
6	Способность эффективно преподносить информацию сотрудникам на любом уровне организации, используя соответствующие термины, выражения и речь.	
7	Способность эффективно и доступно преподносить информацию о наблюдениях и заключениях аудита.	
8	Способность представлять на заключительном заседании наблюдения аудита, заключения и рекомендации (для руководителя команды по аудиту)	
9	Способность задавать правильно сформулированные вопросы, требующие развернутых ответов, для получения соответствующей информации.	
10	Способность слушать ответы, понять и оценить их для получения соответствующей информации	
11	Способность проводить аудит и достигать целей аудита в согласованный срок (для экспертов-аудиторов)	
	Средний балл	

Выводы***:

Эксперт-аудитор, технический эксперт _____ необходимой
(обладает, обладает не в полной мере, не обладает)

компетентностью и соответствующими навыками в области сертификации систем лесосоуправления и лесопользования

Примечания:

* Предоставляется заказчику после завершения работ по сертификации.

** Каждая строка графы «Оценка» заполняется внесением баллов от 1 до 5 (5 – высший балл).

*** Эксперт-аудитор подтверждает свою компетентность при среднем балле – 4, технический эксперт – при среднем балле – 3,5.

Ф.И.О. ,должность представителя заказчика, заполнявшего анкету

подпись

Дата проведения мониторинга « ___ » _____ 20__ г

